



**Burmistrz Obornik**  
**ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 76**  
**64 – 600 Oborniki**

BR.0003.5.2021

Oborniki, 24 sierpnia 2021 r.

Pani  
Aleksandra Kulupa  
Radna Rady Miejskiej  
w Obornikach

Odpowiadając na Pani interpelację złożoną na sesji Rady Miejskiej w Obornikach w dniu 26 maja 2021 r., uprzejmie wyjaśniam, że Urząd Miejski w Obornikach obsługuje przedsiębiorców z należytą starannością. Stanowiska zorganizowane na dole urzędu w Biurze Obsługi Interesanta z wydzielonymi przeszklonymi boksami zapewniają należytą formę dyskrecji przy załatwianiu spraw związanych z CEIDG. Dodatkowo urząd zakupił tzw. system kolejkowy, który ze względu na pandemię i ograniczone przyjmowanie interesantów do końca nie został wdrożony. Podczas pandemii punkt obsługi przedsiębiorców, wcześniej zlokalizowany na II piętrze budynku, przeniesiony został na parter. Przedsiębiorcy w rozmowach z kierownikiem Biura Obsługi Interesantów Martą Molińską, wielokrotnie podkreślali, że przeniesienie punktu na parter znacznie przyspiesza załatwienie ich spraw związanych z CEIDG, tym bardziej że większość z nich załatwianych jest online. Po zmianie nikt z przedsiębiorców nie sygnalizował negatywnych skutków takiej zmiany, wręcz przeciwnie, wielu z nich było zadowolonych, że nie musi chodzić po urządzie, a wszystkie sprawy załatwia w jednym miejscu. Zmiana podyktowana była długotrwałym chorobowym pracownika zajmującego się stanowiskiem CEIDG. Podczas jego długiej nieobecności okazało się że sprawy te może realizować jeden z pracowników Biura Obsługi Interesantów bez straty na jakości świadczonej usługi.

Z poważaniem

BURMISTRZ OBORNIK

Tomasz Szlachetka

Otrzymują:  
1. Adresat  
2. aa

