

Aleksandra Kulupa
imię i nazwisko
Radna Rady Miejskiej w Obornikach

Oborniki, dnia 26 maja 2021 roku

Burmistrz Obornik

**za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady
Miejskiej w Obornikach**

INTERPELACJA

Na podstawie art. 24 ust. 3-6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U z 2018 r. poz. 994 ze zm.), kieruję interpelację do Burmistrza Obornik:

Przedmiot interpelacji: podniesienie standardów obsługi przedsiębiorców (osób prowadzących działalność gospodarczą) w Urzędzie Miejskim.

Uzasadnienie interpelacji: Biuro Obsługi Interesanta, zlokalizowane na parterze Urzędu Miejskiego, świadczy usługi w zakresie działalności gospodarczej (m.in. obsługa CEIDG) po tym, jak zlikwidowano stanowisko przeznaczone do tych zadań. Przedsiębiorca obsługiwany w Biurze Obsługi Interesanta, nie zawsze może liczyć na dyskrecję. Obecnie czuje się mało komfortowo, ponieważ informacje o nim docierają do osób trzecich. Poza tym brakuje miejsca, w którym można usiąść i rozłożyć dokumenty.

Profesjonalna obsługa podmiotów gospodarczych jest niezmiernie ważna i wpływa na stopień zadowolenia przedsiębiorców. Uzasadnione jest dostosowanie obsługi przedsiębiorców do standardów i przepisów o ochronie danych.

W związku z powyższym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy likwidacja stanowiska obsługującego przedsiębiorców jest uzasadniona ekonomicznie?
2. Co było powodem wprowadzenia zmian?

Aleksandra Kulupa